

## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

### ZERO+

Olá! Seja muito bem-vindo(a)!

Somos a **Zero+ S.A.**, sociedade anônima, inscrita no CNPJ sob o n. 51.447.300/0001-54, com sede na Rua São Roque, n.º 36, bairro Graça, em Belo Horizonte/MG, CEP 31.140-170 (“**Zero+**” ou “Nós”), uma empresa especializada em tecnologia, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador.

A **Zero+** é uma plataforma digital multilateral que oferece soluções sustentáveis para atividades relacionadas à terraplanagem, destinação de resíduos e recursos da construção civil (“Plataforma”), na modalidade *web*, conectando empresas para adotarem práticas sustentáveis e aumentarem a lucratividade de seus negócios.

Por meio destes Termos de Uso e Condições (“Termo”) informaremos aos nossos clientes, construtoras, empreiteiras ou empresas de engenharia civil, (“Você” ou “Clientes”) sobre o acesso à nossa Plataforma e nossos serviços (definidos no item 2.1 a seguir), bem como sobre os seus direitos e as suas obrigações. Por isso, sugerimos que Você, antes de utilizar os Serviços, leia atentamente estes Termos.

O acesso e utilização da Plataforma pelos Clientes implica na concordância e aceitação integral, irrenunciável e inequívoca das disposições deste Termo bem como as demais legislações aplicáveis aos nossos Serviços.

Caso tenha dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco. Para Nós, é sempre um prazer lhe atender!

### 1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- 1.1. Todos os termos referidos com inicial maiúscula neste Termo, seja no singular ou no plural, em ambos os gêneros, têm os significados atribuídos ao longo deste Termo entre parênteses e aspas.

### 2. PLATAFORMA E SERVIÇOS OFERECIDOS

- 2.1 A **Zero+** oferece ao Cliente o licenciamento de uso da Plataforma (“Licença”) e a prestação de serviços voltada para encontrar soluções sustentáveis e econômica e conectar Clientes (“Serviços”).
- 2.2 Por meio dos Serviços, a **Zero+** buscará Clientes que tenham necessidades e soluções relacionadas à terraplanagem, destinação de resíduos cinzas, reciclagem, demolição, transplante de plantas e árvores, entre outras atividades (“Atividades”).

### 3. CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA

- 3.1 A Licença para uso da Plataforma é gratuita, pessoal, intransferível, temporária e não exclusiva, permanecendo válida apenas durante o período em que Você utilizar a Plataforma.
- 3.2 Para fazer uso dos nossos Serviços, a Plataforma poderá solicitar o preenchimento de um formulário de cadastro. Caso isso ocorra, Você deverá inserir todos os dados e informações solicitadas no momento do cadastro (“Cadastro”), incluindo dados pessoais e dados da sua empresa.
  - 3.2.1 É obrigatório que as informações inseridas sejam válidas e corretas, responsabilizando-se os Clientes pelos dados preenchidos.
  - 3.2.2 Caso seja constatado, ou haja suspeita, de que qualquer Cliente está fazendo uso indevido da Plataforma, a **Zero+** poderá, a seu exclusivo critério e por medida de segurança,

suspender imediatamente o seu acesso à Plataforma, informando, por e-mail, a suspensão, sua razão e quais medidas Você deverá tomar para regularizar a situação, se cabível.

- 3.3 Para acessar a Plataforma Você deverá aceitar os Termos de Uso e, como confirmação, Você receberá um e-mail de confirmação.
- 3.4 A **Zero+** pode, a seu critério, fazer melhorias de funcionamento, correções e inclusão de novos recursos na Plataforma.
- 3.5 A **Zero+** empregará os melhores esforços na consultoria e na evolução tecnológica da Plataforma. No caso de interrupção do funcionamento da Plataforma, a **Zero+** se compromete a tomar as medidas necessárias para restabelecer o adequado funcionamento, no menor prazo possível.

#### 4. SERVIÇOS OFERECIDOS

- 4.1 Ao acessar a Plataforma Você poderá cadastrar uma Obra, informando as características da obra, a necessidade da contratação de Atividade, os preços cotados anteriormente para a prestação das referidas Atividades cadastro ("Solicitação").
  - 4.1.1 A **Zero+** poderá pedir informações adicionais sobre a obra, sobre as Atividades requeridas e sobre os orçamentos previamente encontrados, caso em que o Cliente deverá fornecer documentos, dados e informações solicitadas para permitir a prestação dos Serviços.
- 4.2 Realizando o Cadastro de uma Obra na Plataforma, você estará apto a usufruir das "Oportunidades de Negócio", de modo que a **Zero+** buscará Clientes para conectar necessidades e soluções afins ("Oportunidade de Negócio").
- 4.3 A **Zero+**, após identificar essa "Oportunidade de Negócio", informará as condições favoráveis aos Clientes, por meio de proposta comercial apartada ("Proposta Comercial"), informando a economia a ser gerada para cada Cliente, considerando o volume de terra que será reutilizado por outros clientes encontrados pela **Zero+** para concretização das Atividades ("Economia").
  - 4.3.1 Na Proposta Comercial também serão informados os valores devidos à **Zero+** decorrente da Economia prevista.
  - 4.3.2 Além da Economia, a **Zero+** também poderá indicar a redução de GEE (gases de efeito estufa) obtida em razão da Atividade realizada por meio dos Serviços da **Zero+**.
- 4.4 Caso os Clientes aceitem a Proposta Comercial ("Aceite") e realizem o pagamento da Comissão, a **Zero+** conectará os Clientes para que eles formalizem o negócio individualmente entre eles, contratando diretamente os prestadores de serviços necessários para a execução das Atividades ("Contratação Efetiva").
  - 4.4.1 Havendo o Aceite, em razão do Serviço, a **Zero+** fará jus à Comissão de cada Cliente, como previsto na Cláusula 5 abaixo.
- 4.5 Você fica ciente de que a Plataforma é apenas uma ferramenta tecnológica para realizar a conexão entre os Clientes, de modo que a **Zero+** não se responsabiliza (i) pelo relacionamento firmado entre os Clientes; (ii) pela contratação de fornecedores de serviço para execução das Atividades; e (iii) pela execução das Atividades.

## 5. PAGAMENTOS

- 5.1 Em razão dos Serviços prestados pela **Zero+**, caso seja dada o Aceite da Proposta Comercial pelos Clientes, cada Cliente pagará um percentual de 20% (vinte por cento) sobre a Economia prevista pela **Zero+** ("Comissão").
- 5.1.1 A Comissão deverá ser paga em até 30 (trinta) dias contados do Aceite da Proposta Comercial, na conta bancária de titularidade da **Zero+**.
- 5.1.1.1 A apresentação e conexão entre os Clientes apenas será realizada após o Aceite da Proposta Comercial.
- 5.1.2 Os Clientes também cedem à **Zero+** os possíveis créditos de carbono pelas operações transacionadas entre Clientes em razão dos Serviços, considerando que, por meio da Plataforma, a **Zero+** contribuirá se compromete a encontrar soluções mais sustentáveis e econômicas relacionadas às Atividades.
- 5.2 Após o Aceite, caso a Contratação Efetiva não ocorra, o valor da Comissão não será devolvido pela **Zero+**, sendo retida à título de crédito. Nesse caso, a **Zero+** buscará novas Oportunidades de Negócios para os Clientes, sendo compensada a Comissão já paga se a nova Economia for maior, ou devolvendo proporcionalmente os valores devidos caso a Economia seja menor.
- 5.2.1 Eventual devolução ocorrerá em até 60 (sessenta) dias.
- 5.3 Caso a Proposta Comercial não seja aceita pelos Clientes, não será devido qualquer pagamento.

## 6. RESPONSABILIDADES E DECLARAÇÕES

- 6.1 Você se responsabiliza, por si, seus sócios, administradores, prestadores de serviço, funcionários e Clientes, pelo uso dos Serviços e da Plataforma de acordo com este Termo.
- 6.2 Você é responsável pelo conteúdo enviado, transmitido, exibido ou carregado ao usar a Plataforma ("Informações") e se compromete a seguir este Termo e as leis aplicáveis ao Conteúdo.
- 6.2.1 Nós poderemos excluir qualquer Informações, a qualquer momento, sem aviso prévio se percebermos que o Conteúdo viola qualquer disposição deste Termo ou lei.
- 6.3 Nos reservamos no direito de investigar quaisquer reivindicações e violações que cheguem ao seu conhecimento e poderemos tomar quaisquer medidas que julgemos apropriadas, incluindo, entre outras, emissão de avisos, remoção de conteúdo ou suspensão dos Serviços.
- 6.4 Em nenhuma circunstância seremos responsáveis pela relação firmada entre os Cliente e pela execução das Atividades.
- 6.5 Você declara que não utilizará ou permitirá que qualquer pessoa utilize os Serviços para:
- modificar, desmontar, descompilar, preparar trabalhos derivados, utilizar engenharia reversa ou tentar obter acesso ao código-fonte dos Serviços;
  - usar consciente ou de maneira negligente os Serviços de forma a abusar, interferir ou causar disfunções na Plataforma ou nos Serviços;
  - participar de atividades ilegais, fraudulentas, falsas ou enganosas;

- d) infringir a propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros;
- e) criar ou referenciar produto/serviço concorrente, ou copiar qualquer elemento dos Serviços;
- f) participar de qualquer atividade ou usar os Serviços de qualquer maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar, prejudicar, interferir ou interromper os Serviços; e
- g) usar os Serviços de forma fraudulenta para obter vantagem indevida ou burlar nossas regras

## 7. OBRIGAÇÕES

7.1 O Cliente se compromete a:

- (a) realizar os pagamentos nas datas e condições acordadas com a **Zero+**;
- (b) fornecer os subsídios necessários para a execução destes Termos, incluindo todas as informações indicadas sobre a Obra, atividades e orçamentos prévios existentes;
- (c) manter a transparência quanto aos negócios firmados com outros Clientes, em decorrência dos Serviços da **Zero+**;
- (d) garantir o uso adequado da Plataforma e dos Serviços, se responsabilizando por quaisquer perdas e danos ou lucros cessantes que venha a causar à **Zero+** em razão do descumprimento do disposto neste item;
- (e) não ceder ou compartilhar o uso da Plataforma ou quaisquer dados e/ou métricas que porventura forem fornecidos, armazenados, gerados ou disponibilizados pela **Zero+**; e
- (f) orientar a **Zero+** sobre suas normas e procedimentos internos que possam impactar no cumprimento do escopo destes Termos.

7.2 A **Zero+** se compromete a:

- (a) prestar os Serviços com zelo, buscando as melhores soluções para as Solicitações dos Clientes;
- (b) corrigir, no menor prazo possível, falhas da Plataforma que forem detectadas;
- (c) implantar e manter rotinas, parâmetros e outros procedimentos necessários para garantir a confidencialidade e a segurança dos dados e das demais informações inseridas na Plataforma;
- (d) levar ao seu conhecimento quaisquer fatos que possam, de qualquer forma, interferir na prestação dos Serviços.

## 8. VIGÊNCIA E RESCISÃO

8.1 A utilização da Plataforma se dará na data do aceite deste Termo e terá duração por prazo indeterminado. Sempre que um Cliente precisar, bastará solicitar uma nova Solicitação.

8.1.1 Para cada Solicitação, a **Zero+** apresentará a Proposta Comercial correspondente, após localizar a conexão entre Clientes.

8.2 Estes Termos poderão ser resolvidos de imediato, por qualquer um de nós, independentemente de notificação prévia, nas seguintes hipóteses:

- (a) por comum acordo;
- (b) por um de nós, sem ônus, desde que comunique ao outro, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, devendo ser pagos todos os valores que estiverem em aberto; e
- (c) em caso de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, dissolução, liquidação extrajudicial ou judicial ou insolvência civil de qualquer dos seus ou dos nossos sócios.

8.3 A rescisão deste Termo resultará na interrupção do acesso à Plataforma e Serviços.

- 8.4 O encerramento deste Termo não afasta a obrigação de pagamento da Comissão pelos Serviços prestados que ainda não tenham sido pagos.

## 9. CLÁUSULA PENAL

- 9.1 Será devida multa penal equivalente à Comissão, além da retenção da Comissão já paga, caso o Cliente, após Aceite da Proposta Comercial, deixe de realizar a Contratação Efetiva por meio da Plataforma e, dentro de 90 (noventa) dias, firme negócio diretamente com outro Cliente da **Zero+**.
- 9.1.1 A Multa tem caráter simplesmente penal e a sua aplicação não exclui a possibilidade da apuração de perdas e danos.

## 10. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 10.1 Nos termos da Lei n.º 9.609/98, a Plataforma é de propriedade exclusiva da **Zero+**. Sendo assim, é vedado a Você, seus dirigentes, empregados, prepostos e prestadores de serviços, bem como a qualquer usuário, copiar, publicar, modificar, reproduzir, republicar, criar, transmitir, fazer qualquer engenharia reversa, alteração, modificação, otimização, customização e implementação, exibir publicamente ou criar trabalhos derivados baseados nas referidas plataformas, ou, ainda, ceder, vender, alugar, emprestar, licenciar, sublicenciar, distribuir ou transferir a qualquer título a Plataforma ou qualquer elemento de propriedade intelectual da **Zero+**.
- 10.1.1 Também constitui propriedade intelectual da **Zero+** qualquer informação, tecnologia, invenção, melhoramento, produto, código, criptografia, *hash*, aplicativo, *know-how*, ou qualquer funcionalidade ou aplicação que constitua propriedade intelectual que venha a ser desenvolvida pela **Zero+** e utilizada na (ou gerada por meio da) Plataforma, tenha o desenvolvimento ocorrido de maneira independente ou em conjunto com Você/terceiros, mesmo na hipótese de Você ter solicitado e/ou pago pela referida funcionalidade ou aplicação.
- 10.1.2 A propriedade intelectual da **Zero+** citadas acima, bem como os resultados obtidos por meio do uso da Plataforma, constituem parte do seu banco de dados, o qual é de direito autoral e de propriedade intelectual exclusivos da **Zero+**, não podendo ser utilizados por terceiros para finalidade diversa da descrita nestes Termos.
- 10.2 Durante e após a vigência destes Termos, a **Zero+** poderá utilizar, em seu website e em outros meios de comunicação, a marca, a logo e outros elementos figurativos do Cliente ("Marca do Cliente"), especificamente para fins publicitários de divulgação do rol de clientes que atendeu.
- 10.3 Caso o Cliente descumpra a obrigação assumida nesta cláusula, estará sujeito(a) a multa não compensatória equivalente a R\$100.000,00 (cem mil reais), além de ter que indenizar a **Zero+** pelas perdas e danos que lhe causar.

## 11. CONFIDENCIALIDADE

- 11.1 Tanto Nós quanto Você poderemos ter acesso a informações estratégicas, de natureza corporativa, comercial e técnica da outra parte ("Informações Confidenciais") que apresentam fundamental importância para o desenvolvimento e condução dos nossos negócios.
- 11.2 Serão consideradas Informações Confidenciais quaisquer informações fornecidas por uma parte ("Parte Reveladora") à outra ("Parte Receptora"), por escrito ou verbalmente, ainda que não expressamente identificadas como confidencial, relacionadas à execução dos Serviços.

- 11.3 Tanto Nós quanto Você nos comprometemos a: (i) não divulgar as Informações Confidenciais; (ii) não usar as Informações Confidenciais para fins diversos para os quais elas foram reveladas; (iii) devolver, imediatamente após o recebimento da respectiva notificação, qualquer Informação Confidencial que esteja em nosso poder; e (iv) limitar o acesso das Informações Confidenciais aos nossos funcionários que precisem ter conhecimento delas para execução dos Serviços.
- 11.4 As Informações Confidenciais só deixarão de ser assim consideradas no caso de restar provado que: (i) estavam no domínio público antes do seu recebimento; (ii) tornaram-se parte do domínio público depois do seu recebimento, por razões não atribuíveis à ação ou omissão da Parte Receptora; ou (iii) a divulgação foi previamente autorizada pela outra Parte Reveladora.
- 11.5 As Informações Confidenciais somente poderão ser reveladas pela Parte Receptora mediante prévia e expressa autorização da Parte Reveladora ou mediante ordem ou norma emitida por qualquer órgão judicial, arbitral, legislativo ou executivo, do qual não caiba recurso.
- 11.5.1 Nesse caso, a Parte Receptora deverá notificar imediatamente a Parte Reveladora após tomar conhecimento da determinação, garantindo que irá revelar apenas Informações Confidenciais estritamente necessárias, solicitando segredo no trato das Informações.
- 11.6 As obrigações acima perdurarão por 2 (dois) anos após a extinção deste Termo, sob pena de multa de R\$100.000,00 (cem mil reais), sem prejuízo das perdas e danos cabíveis.

## 12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- 12.1 O tratamento dos dados inseridos na Plataforma é regido pelo Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018) e detalhado na Política de Privacidade da **Zero+**.

## 13. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1 Nenhum profissional da **Zero+** terá vínculo empregatício com Cliente, e vice-versa. Cada parte desta relação deve se responsabilizar por todos os encargos trabalhistas, fiscais e previdenciários aplicáveis à relação de emprego existente entre ela e seus empregados.
- 13.2 Tanto Nós quanto Você somos totalmente independentes, sendo cada um única e exclusivamente responsável por seus atos, obrigações e colaboradores, visto que este Termo não cria entre a Plataforma e Você qualquer outro vínculo, responsabilidade ou obrigação, além daqueles aqui contraídos. Você reconhece, em especial, que este Termo não lhe outorga qualquer poder de representação, mandato, agência, comissão ou outro poder análogo com relação à Plataforma.
- 13.3 Tanto Nós quanto Você declaramos não deter qualquer autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação, expressa ou implícita, em nome do outro, e nem o representar sob nenhuma circunstância.
- 13.4 Este Termo e os direitos e obrigações dele resultantes não poderão ser cedidos ou transferidos, parcial ou integralmente, por Você sem o nosso consentimento prévio por escrito. A Plataforma, por sua vez, poderá livremente ceder os direitos e obrigações resultantes deste Termo, no todo ou em parte, a quaisquer terceiros sem o prévio consentimento dos Usuários.

- 13.5 O não exercício por nós de quaisquer de seus direitos assegurados por este Termo, bem como a não aplicação de quaisquer das penalidades nele previstas, não serão considerados como renúncia a estes direitos, nem constituirão novação contratual.
- 13.6 Caso qualquer disposição destes Termos de Uso e Condições seja considerada inválida, tal invalidade não afetará a validade de quaisquer outras de suas disposições e condições.

## 14. COMUNICAÇÕES

- 14.1 A **Zero+** poderá entrar em contato com você por meio da Plataforma, do telefone, e-mail, WhatsApp ou outros canais que você tenha indicado por meio da Plataforma. São consideradas válidas as comunicações dos Clientes realizadas por escrito e enviadas para o nosso canal de atendimento.
- 14.2 Caso Você tenha dúvidas sobre nossa Plataforma ou Serviços, Você poderá nos encaminhar um e-mail ou entrar em contato com nossa equipe por meio da Plataforma.

## 15. ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DESTE TERMO

- 15.1 Você declara estar ciente que, ao usar a Plataforma e nossos Serviços, você está de acordo com este Termo, o qual configura título executivo extrajudicial.
- 15.1.1 Nesse sentido, após o Cadastro, a realização de qualquer Solicitação será interpretada como aceite integral, irrestrito e irrevogável destes Termos.
- 15.1.2 No mesmo sentido, qualquer manifestação de concordância com a Proposta Comercial, a fim de que a **Zero+** conecte os Clientes e possibilite a concretização da Oportunidade de Negócio, será interpretada como Aceite integral, irrestrito e irrevogável da Proposta Comercial, sendo devida o pagamento da Comissão.
- 15.2 A **Zero+** poderá alterar este Termo a qualquer momento e tais alterações entrarão em vigor imediatamente após a postagem da versão atualizada do Termo no nosso Site. A continuidade de acesso à Plataforma e aos Serviços por Você após essa postagem representa a sua plena ciência e o seu aceite imediato quanto à sua vinculação ao Termo atualizados.

## 16. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS E FORO

- 16.1 Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, para dirimir quaisquer litígios decorrentes deste Termo de Uso, com renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.
- 16.2 Este Termo de Uso foi atualizado em fevereiro de 2024.